

Electronic HP Care Pack Next Business Day Hardware Support with Defective Media Retention - contrat de maintenance prolongé - 3 années - sur site

Electronic HP Care Pack Next Business Day Hardware Support with Defective Media Retention - Contrat de maintenance prolongé - pièces et main d'oeuvre - 3 années - sur site - 9x5 - temps de réponse : NBD - pour Color LaserJet Enterprise CP4025dn, CP4025n test



Care Pack

Référence : UL415E
Marque : HP
Référence fabricant : UL415E
Code EAN : UL415E
Code UNSPSC : 43230000 1716160750

DESCRIPTION

Description du produit

Les services HP Care Pack proposent des niveaux de service améliorés qui optimisent votre garantie pour vous permettre de rester opérationnel en permanence, sans souci.

- Conservation de votre disque dur et de vos données critiques s'ils sont endommagés. Un technicien HP qualifié répare le matériel informatique sur site le jour ouvrable suivant, si le problème ne peut être résolu à distance.

Caractéristiques du produit

- HP Assist.
- Color LaserJet CP4005, JOS avec RSD, 3 ans.
- Nombre d'années: 3 année(s), Type: Sur place, Jour ouvrable suivant

Description du produit

En cas de problème matériel, il est essentiel de redevenir opérationnel le plus rapidement possible. Ayez accès à l'expertise avec le service d'intervention sur site le jour ouvré suivant de HP avec conservation des supports défectueux et améliorez considérablement le temps de fonctionnement de votre produit. Avec une assistance à distance de haute qualité et une prise en charge sur site des plus pratiques disponible le jour ouvré suivant, vous obtenez de l'aide quand vous en avez besoin pour vous permettre de reprendre le travail. Concernant les supports de stockage défaillants, vous gardez le contrôle de vos données sensibles.

Gardez le contrôle de vos données Vous conservez le support de stockage défaillant afin de pouvoir l'éliminer ou l'archiver en toute sécurité d'une façon qui vous permet de satisfaire à vos normes de sécurité ou aux exigences de l'industrie.

Une assistance fiable Grâce à la compétence de nos experts et à l'efficacité de notre service et de notre support, vous savez que votre matériel sera opérationnel dès que possible.

L'aide est au bout du fil, ou à votre porte Nos spécialistes du support se tiennent toujours prêts pour vous aider dans toutes les situations, que ce soit à distance par téléphone ou en personne.

Points forts du produit

- Nos experts sont prêts lorsque vous avez besoin d'aide. Service, pièces et réparations en personne chez vous le jour ouvré suivant.
- Vous conservez le support de stockage défaillant afin de pouvoir l'éliminer ou l'archiver en toute sécurité d'une façon qui vous permet de satisfaire à vos normes de sécurité ou aux exigences de l'industrie.
- Grâce à la compétence de nos experts et à l'efficacité de notre service et de notre support, vous savez que votre matériel sera opérationnel dès que possible.
- Nos spécialistes du support se tiennent toujours prêts pour vous aider dans toutes les situations, que ce soit à distance par téléphone ou en personne.

DETAILS TECHNIQUES

Détails techniques

Général	
Service compris	Pièces et main d'oeuvre
Lieu d'intervention	Sur site
Durée totale de contrat	3 années
Temps de réponse	Jour ouvré suivant
Disponibilité de service	9 heures par jour / 5 jours par semaine
Détails	
Service et maintenance	Contrat de maintenance prolongé - pièces et main d'oeuvre - 3 ans - sur site - temps de réponse : jour ouvré suivant - disponibilité : 9 heures par jour / lundi à vendredi Conservation de supports défectueux - 3 ans

Information de compatibilité

Conçu pour

HP Color LaserJet Enterprise CP4025dn, CP4025n

Fiche technique produite par OfficeXpress